

Πώς να ρυθμίσετε το mobile banking

Υπάρχουν μόνο λίγα βήματα για να ρυθμίσετε και να ξεκινήσετε το mobile banking (κινητή ηλεκτρονική τραπεζική). Ας δούμε πώς γίνεται.

Τι χρειάζεστε για το mobile banking

Χρειάζεστε λίγα πράγματα για να ετοιμαστείτε για το mobile banking:

- Χρειάζεστε τραπεζικό λογαριασμό. Ο κανονικός τραπεζικός λογαριασμός σας είναι εντάξει, επειδή το mobile banking απλά είναι ένας άλλος τρόπος να χρησιμοποιήσετε τον κανονικό τραπεζικό λογαριασμό σας.
- Ο τραπεζικός λογαριασμός σας πρέπει να ρυθμιστεί για την ηλεκτρονική τραπεζική. Μπορείτε να μιλήσετε στην τράπεζά σας ή να ακολουθήσετε τα βήματα στην ιστοσελίδα της τράπεζάς σας.
- Θα χρειαστείτε μια κινητή συσκευή - smartphone ή tablet - με σύνδεση στο διαδίκτυο, όπως Wi-Fi ή δίκτυο δεδομένων κινητής τηλεφωνίας.
- Βεβαιωθείτε ότι το λογισμικό της συσκευής σας είναι ενημερωμένο. Έτσι θα είναι πιο ασφαλής.
- Για να χρησιμοποιήσετε το mobile banking, θα χρειαστεί να εγκαταστήσετε την εφαρμογή για την τράπεζά σας στη συσκευή σας.
- Να έχετε κοντά σας τον αριθμό του κινητού σας τηλεφώνου - θα το χρειαστείτε για να λαβαίνετε κωδικούς ασφαλείας που θα σας στείλει η τράπεζά σας με SMS.
- Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζετε πώς να αλλάζετε εφαρμογές, ώστε να μπορείτε να δείτε τον κωδικό.
- Να έχετε κοντά σας τον αριθμό πελάτη (Client number) και τον κωδικό σας πρόσβασης (password) για την ηλεκτρονική τραπεζική. Θα τα χρειαστείτε για να ξεκινήσετε.
- Τέλος, να έχετε κοντά σας τα στοιχεία επικοινωνίας της τράπεζάς σας, σε περίπτωση που τα χρειαστείτε κάποια στιγμή.



Το mobile banking είναι ένας άλλος τρόπος για να χρησιμοποιήσετε τον κανονικό τραπεζικό λογαριασμό σας

Πώς να ξεκινήσετε με την εφαρμογή για το mobile banking

Επειδή θα χρησιμοποιήσετε μια εφαρμογή στην κινητή συσκευή σας για όλες τις συναλλαγές σας με το mobile banking, ας την κοιτάξουμε λίγο καλύτερα:

- Η εφαρμογή στην κινητή συσκευή σας απλά είναι ένα πρόγραμμα ή μια εφαρμογή που κάνει μια ειδική δουλειά.
- Η εφαρμογή για το mobile banking έχει σχεδιαστεί να συνδέεται με ασφάλεια με τον τραπεζικό λογαριασμό σας.

Πώς να ρυθμίσετε το mobile banking

- Αν έχετε iPhone ή iPad, παίρνετε την εφαρμογή από το **App Store**. Διαβάστε παρακάτω για να δείτε πώς να εγκαταστήσετε την εφαρμογή.
- Αν έχετε τηλέφωνο ή tablet Android, παίρνετε την εφαρμογή από το **Google Play**. Διαβάστε παρακάτω για να δείτε πώς να εγκαταστήσετε την εφαρμογή.
- Είναι ασφαλέστερο να κάνετε κλικ στο σύνδεσμο για το **App Store** ή το **Google Play** στην ιστοσελίδα της τράπεζάς σας.
- Την πρώτη φορά που θα συνδεθείτε στο mobile banking, θα πρέπει να εισάγετε τον **αριθμό πελάτη** και τον **κωδικό σας πρόσβασης**. Η τράπεζά σας θα πρέπει να σας έχει δώσει αυτά τα στοιχεία όταν ρυθμίσατε την ηλεκτρονική τραπεζική.
- Αφού συνδεθείτε, η εφαρμογή θα σας επιτρέψει να αλλάξετε σε μια απλούστερη διαδικασία σύνδεσης. Αυτό θα μπορούσε να είναι η εισαγωγή ενός εξαψήφιου κωδικού **PIN** ή εξουσιοδότηση της εφαρμογής να χρησιμοποιεί το **δακτυλικό αποτύπωμα** ή το σύστημα **αναγνώρισης προσώπου** του τηλεφώνου σας.
- Ακόμα κι αν χρησιμοποιήσετε ένα από τα άλλα συστήματα, βεβαιωθείτε ότι έχετε ρυθμίσει έναν εξαψήφιο κωδικό PIN ως αντίγραφο ασφαλείας.
- Αφού συνδεθείτε, εξερευνήστε την εφαρμογή. Θα δείτε μια λίστα με τους λογαριασμούς σας και το υπόλοιπο των λογαριασμών στην κύρια οθόνη. Στο πάνω μέρος υπάρχουν τρεις οριζόντιες γραμμές, ή ίσως τρεις κουκκίδες. Πατήστε σε αυτές για να ανοίξετε το κύριο μενού ώστε να δείτε τι άλλο μπορείτε να κάνετε.



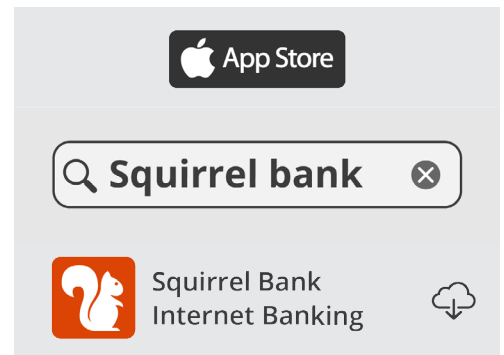
Το smartphone ή το tablet σας χρειάζεται μια εφαρμογή για το mobile banking

Πώς να εγκαταστήσετε την εφαρμογή mobile banking σε iPhone

- 1.** Πηγαίνετε στο **App Store** πατώντας το εικονίδιο του στην **Αρχική** οθόνη του iPhone. (Εναλλακτικά, κάντε κλικ στο σύνδεσμο για το App Store στην ιστοσελίδα της τράπεζάς σας για να πάτε απευθείας στην εφαρμογή.)
- 2.** Πατήστε στο εικονίδιο **Search (Αναζήτηση)** στην κάτω δεξιά γωνία της οθόνης.
- 3.** Πατήστε στο **πλαίσιο Search** κοντά στο πάνω μέρος της οθόνης και εισάγετε το όνομα της τράπεζάς σας. Θα εμφανιστεί μια λίστα επιλογών αναζήτησης.
- 4.** Κοντά στο πάνω μέρος αυτής της λίστας θα είναι το όνομα της τράπεζάς σας και κάτι σαν **εφαρμογή τραπεζικής** ή **ηλεκτρονική τραπεζική**. Πατήστε αυτή την επιλογή για να κάνετε αναζήτηση στο App Store για την εφαρμογή.

Πώς να ρυθμίσετε το mobile banking

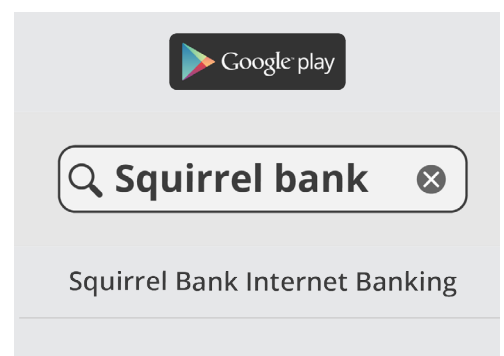
5. Μετά το App Store θα παρουσιάσει τα αποτελέσματα της αναζήτησης. Αυτή η λίστα παρουσιάζει περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εφαρμογές. Μπορεί να υπάρχουν πολλές εφαρμογές που φαίνονται παρόμοιες, οπότε κοιτάξτε προσεκτικά πριν πατήσετε στην εφαρμογή τραπεζικής ειδικά για την τράπεζά σας.
6. Για να ελέγξετε ξανά ότι θα εγκαταστήσετε τη σωστή εφαρμογή, κάντε κύλιση προς τα κάτω στις **Πληροφορίες** κοντά στο κάτω μέρος. Βεβαιωθείτε ότι το πεδίο **Seller (Πωλητής)** δείχνει το όνομα της τράπεζάς σας.
7. Αν είναι έτσι, πατήστε το κουμπί **Get (Λήψη)**. Μερικές φορές αντί για Get το κουμπί μοιάζει με σύννεφο με ένα βέλος που δείχνει προς τα κάτω να βγαίνει από το σύννεφο.
8. Δώστε προσοχή στο λογότυπο της εφαρμογής της τράπεζάς σας. Αυτό είναι το εικονίδιο που θα αναζητήσετε στην **Αρχική** οθόνη του iPhone αφού εγκατασταθεί.



Το εικονίδιο της εφαρμογής για κινητά της τράπεζάς σας θα εμφανιστεί στην Αρχική οθόνη της συσκευής σας αφού εγκατασταθεί η εφαρμογή

Πώς να εγκαταστήσετε την εφαρμογή mobile banking σε τηλέφωνο Android

1. Πηγαίνετε στο **Google Play** πατώντας το εικονίδιό του στην **Αρχική** οθόνη του τηλεφώνου σας. (Εναλλακτικά, πατήστε τον σύνδεσμο στην ιστοσελίδα της τράπεζάς σας για να πάτε απευθείας στην εφαρμογή mobile banking της στο Google Play.)
2. Στο **πλαίσιο Search (Αναζήτηση)** κοντά στο πάνω μέρος της οθόνης, εισάγετε το όνομα της τράπεζάς σας. Θα εμφανιστεί μια λίστα επιλογών αναζήτησης.
3. Κοντά στο πάνω μέρος αυτής της λίστας θα είναι το όνομα της τράπεζάς σας και ακολουθείται από κάτι σαν **εφαρμογή τραπεζικής ή ηλεκτρονική τραπεζική**. Αν υπάρχουν πολλές εφαρμογές που μοιάζουν, φροντίστε να πατήσετε την εφαρμογή για την τράπεζά σας. Θα εμφανιστεί μια νέα, πιο αναλυτική λίστα.
4. Ελέγξτε τη γραμμή κάτω από το όνομα της εφαρμογής για να βεβαιωθείτε ότι γράφει το όνομα της τράπεζάς σας.
5. Αν είναι έτσι, πατήστε το κουμπί **Install (Εγκατάσταση)**.
6. Δώστε προσοχή στο λογότυπο της εφαρμογής. Αυτό είναι το εικονίδιο που θα αναζητήσετε στην **Αρχική** οθόνη του smartphone αφού εγκατασταθεί.



Βεβαιωθείτε ότι έχετε τη σωστή εφαρμογή της τράπεζάς σας πριν την κατεβάσετε και την εγκαταστήσετε